

FAQ zur allgemeinen Vergabe von Kinotickets an Pat*innen



1. Wer kann Tickets bestellen?

Tickets können alle ehrenamtlichen Helfer*innen bestellen, die über eine gemeinnützige Flüchtlingsinitiative, ein Projekt oder einen Verein bei der Berlinale als Pat*innen angemeldet wurden. Am Patenschaftsprojekt können nur Helfer*innen und Geflüchtete teilnehmen, die **über 18 Jahre** alt sind.

2. Für welche Vorstellungen können Tickets bestellt werden?

Für alle *öffentlichen* Vorstellungen können Tickets bestellt werden. Ausgenommen sind:

- die Abendpremieren (19 Uhr) im Berlinale Palast
- die Berlinale Special Galas
- die Premieren des Kulinarischen Kinos (mit Dinner)
- die Eröffnungs- und Abschlussveranstaltungen der Sektionen
- Filme der Sektion Generation

3. Wie finde ich einen geeigneten Film für mich und die Geflüchteten?

Sie sollten im Vorgespräch mit den Geflüchteten klären, wo die gemeinsamen Interessen liegen. Auf der Webseite des Festivals finden Sie ab 31.01. das Berlinale Programm mit kurzen Beschreibungen auf Deutsch und Englisch zu jedem Film. Außerdem werden die Kurator*innen aller Sektionen eine Filmempfehlung aus ihrem Programm aussprechen, die sie für besonders geeignet halten, um miteinander ins Gespräch zu kommen. Diese Auswahl, sowie eine Auflistung von Filmtiteln in relevanten Sprachen, erhalten die Pat*innen in einer gesonderten E-Mail am 30.01.2017.

4. In welche Sprachen werden die Filme übersetzt?

Jeder Berlinale-Film wird in Originalsprache gezeigt. In der Sektion Wettbewerb werden alle Filme mindestens deutsch untertitelt; ansonsten wird jeder Film mindestens englisch untertitelt. Eine Übersetzung in eine andere Sprache als englisch findet nicht statt. Über das Programmheft und die Webseite ist ersichtlich, in welcher Sprache die jeweiligen Filme gezeigt werden.

5. Wie viele Tickets können bestellt werden – pro Vorstellung und für wie viele Vorstellungen?

Pat*innen können maximal 5 Kinokarten für eine Vorstellung bestellen, zu der sie mit bis zu 4 Geflüchteten ins Kino gehen. Kartenbestellungen sind für bis zu 2 Vorstellungen möglich. Wir bitten darum, die Wünsche zu priorisieren, weil wir nicht garantieren können, dass alle Wünsche berücksichtigt werden können.

FAQ zur allgemeinen Vergabe von Kinotickets an Pat*innen



6. Wie erfolgt die Bestellung?

Die Kinokarten werden unter Angabe nachfolgender Informationen über die E-Mail Adresse patenticket@berlinale.de bestellt:

- Vor- und Nachname
- Name der Initiative, die den Besteller als Pat*in bei der Berlinale angemeldet hat
- Titel des Films
- Ort der Vorstellung
- Tag und Uhrzeit der Vorstellung
- Zahlencode*
- Anzahl der Pat*innen und Anzahl der Geflüchteten

* Um die Bearbeitung der Bestellungen zu vereinfachen wurde jede Vorstellung mit einem Zahlencode (z.B. 123456) versehen. Diesen Code finden Sie im gedruckten Programm sowie online auf der Programmseite der Berlinale.

Sonntag, 14.2.	Montag, 15.2.
9:30 140741 FUOCOAMMARE <i>Fire at Sea</i> Gianfranco Rosi Dokumentarfilm 107', Italienisch/Englisch © E	9:30 150741 CARTAS DA GUERRA <i>Letters from War</i> Ivo M. Ferreira mit Miguel Nunes, Margarida Vila-Nova, Ricardo Pereira 105', Portugiesisch © E

Quelle: Programmheft der Berlinale 2016

Wichtig! Die **E-Mail Adresse** des Absenders ist Adressat der Zu- oder Absage.

7. Können Bestellende sicher sein, dass sie die bestellten Tickets bekommen?

Wir können nicht zu 100 Prozent garantieren, dass für alle Pat*innen Tickets verfügbar sind. Die Bestellungen werden in der Reihenfolge bearbeitet, wie sie eingehen. Bestellen Sie deshalb bitte rechtzeitig!

8. Bis wann muss spätestens bestellt werden und wann erfährt man, ob die Bestellung geklappt hat?

Die Bestellung muss spätestens am 5. Februar per E-Mail unter patenticket@berlinale.de eingegangen sein. Bis einschließlich 8. Februar erfolgt die Zu- oder Absage.

9. Kann man auch online oder telefonisch bestellen?

Nein, aus buchungstechnischen Gründen ist weder eine Online- noch eine telefonische Bestellung möglich.

FAQ zur allgemeinen Vergabe von Kinotickets an Pat*innen



10. Wie erhält man die Karten?

Die Tickets müssen von den Pat*innen persönlich im Berlinale Service Center (Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, in der Nähe des Potsdamer Platzes) bis spätestens 2 Stunden vor Beginn der Vorstellung abgeholt werden. Ein postalischer Versand oder Ausdruck zu Hause ist leider nicht möglich. Weitere Details zu den genauen Öffnungszeiten folgen in einer späteren E-Mail.